

Master Organisation du Travail, Diagnostic et Ressources Humaines (OTDRH)

Demande de création d'un Diplôme Universitaire « Conduite du changement »

OBJET

L'équipe de direction du Master OTDRH propose l'ouverture d'un Diplôme d'Université sur la « Conduite du Changement ». D'un volume de 120 heures, le Diplôme Universitaire sera ouvert à un public extérieur au Master (personnels des entreprises et des administrations publiques souhaitant se former sur la conduite du changement dans le cadre d'un format court et intensif ou demandeurs d'emploi) et aux étudiants du M2 OTDRH.

PRÉSENTATION DU MASTER OTDRH

Le Master OTDRH est un Master de l'Institut de Sociologie et d'Anthropologie, composante de la Faculté des Sciences Economiques et Sociales. Il se déroule sur deux ans, avec un recrutement en M1 et un passage en M2 après validation des Unités d'Enseignement et du stage. Il est organisé par alternance et permet d'accueillir des étudiants en contrat de professionnalisation, en cursus normal avec un début de stage en avril, en formation continue sur deux ou un an (parcours condensé).

Il est fondé sur des enseignements pluridisciplinaires (sociologie des organisations, du travail et des relations professionnelles, droit, ergonomie, économie d'entreprise) et des enseignements de la gestion des ressources humaines assurés par des professionnels (GPEC, gestion des carrières, politique de la rémunération, management de projet, audit social).

Bien implanté dans le monde de l'entreprise, il présente des résultats d'insertion très satisfaisants (voir annexe). Chaque année, environ 130 candidats se présentent au recrutement en Master 1 (110 étudiants en formation initiale, 10 étudiants étrangers, 10 étudiants de la formation continue).

EXPOSÉ DES MOTIFS

Les restructurations, les fusions, l'introduction de nouvelles méthodes de production, l'adoption de nouveaux styles managériaux, les reconfigurations spatiales et ergonomiques, etc., sont autant de sources de perturbation des organisations, de déséquilibres sociaux et psychologiques. L'actualité récente rappelle de façon récurrente et douloureuse comment des changements organisationnels insuffisamment maîtrisés peuvent bouleverser les repères sociaux et les collectifs de travail.

Dans un monde économique incertain, les organisations doivent faire preuve de réactivité et de capacité d'adaptation tout en agissant sur la qualité des relations sociales et en prévenant les risques psycho-sociaux.

Pour répondre à cette demande, le Master OTDRH propose l'ouverture d'un Diplôme d'Université « Conduite du Changement ». D'un volume de 120 heures, le Diplôme Universitaire sera ouvert aux étudiants du M2 OTDRH et à un public extérieur au Master dans le cadre de la Formation Continue.

Il aura pour vocation de former des experts capables de saisir l'ensemble des dimensions inhérentes au changement (diagnostic organisationnel, identification des freins et des leviers, évaluation des risques professionnels) et d'en assurer le pilotage (construction du projet, définition de scénarios, choix stratégiques, planification des étapes, construction d'une démarche participative).

OBJECTIFS

Issu en 2005 du Magistère "Développement des Ressources Humaines" et du DESS "Organisation du Travail et Conduite du Changement" (OTCC), le Master OTDRH a conservé la thématique de la conduite du changement qui forme actuellement une Unité d'Enseignement. Le Diplôme Universitaire renforcera cet axe. En offrant la possibilité à des étudiants de M2 d'obtenir deux formations (un Master et un DU), il est attendu une élévation du niveau des étudiants sortants et une meilleure insertion professionnelle.

Ouvert à un public extérieur provenant des entreprises et des administrations publiques ou ayant une expérience professionnelle adaptée, le Diplôme Universitaire représente un format adapté aux projets de formation des entreprises (formation courte et intensive) et des salariés (volume équivalent au crédit d'heures cumulé sur six ans au titre du Droit Individuel à la Formation). Il se positionne sur un champ de compétences devenu aujourd'hui stratégique. Il est attendu une inscription de cette formation dans l'espace régional de formation professionnelle.

CONDITIONS D'INSCRIPTION

Public visé

- Les professionnels des entreprises, des administrations et des collectivités publiques, de la fonction RH et des services opérationnels, qui souhaitent se former dans la conduite du changement
- Les étudiants de formation initiale et continue de la promotion M2 du Master OTDRH dans la mesure où leur projet professionnel, leur niveau et leur expérience sont en cohérence avec la problématique du Diplôme Universitaire (pas d'accès pour les alternants en raison du rajout d'heures)

Modalités d'accès

- Master 1 OTDRH pour les étudiants de formation initiale
- Pas d'exigence de diplôme particulière mais expérience professionnelle validable pour les publics de Formation Continue (VAP)
- Jury d'admission : les candidats fourniront un CV et une lettre de motivation, jury composé de professionnels et d'universitaires

ORGANISATION

Programme :

120 heures d'enseignement

De mi-janvier à fin mars :

- une journée par semaine – le mercredi – sur 10 semaines soit 70 heures
- la semaine des vacances de février soit 35 heures
- deux journées réservées la première semaine du semestre 2 du M2, soit 15 heures

Validation :

- Etude de cas, passage devant un jury de professionnels et d'universitaires : rédaction d'un projet de conduite du changement (diagnostic, formalisation, préconisation) et soutenance

Lieu de formation :

- Bâtiment SH3, Institut de Sociologie et d'Anthropologie
Faculté des sciences économiques et sociales
Université de Lille 1, 59655 Villeneuve d'Ascq

Financement :

- Les ressources de la taxe d'apprentissage, de la formation continue et des contrats de professionnalisation du Master OTDRH
- Tarification : 2 500 € pour les salariés d'entreprise ou d'administration
Pour les demandeurs d'emploi : Prise en charge dans le cadre du Programme Régional de Formation (PRF)

CONTENU DU PROGRAMME ET ENSEIGNANTS

Thème 1 : Les organisations et le changement. 38 heures

- Changement organisationnel et conduite du changement : les théories du changement organisationnel et les implications en matière de conduite du changement (Olivier MAZADE, Maître de conférences en sociologie HDR, directeur du Master OTDRH, 16 heures)
- Changement organisationnel et environnement : les modes d'adaptation des organisations à leur environnement (Frédéric POULARD et Anne BORY, Maîtres de conférences en sociologie, 6 heures)
- Changement organisationnel et relations professionnelles : les logiques d'acteurs autour d'un changement (José CALDERON, Maître de conférences en sociologie, 8 heures)
- Changement organisationnel et travail : les apprentissages collectifs et les modes d'appropriation du changement, les effets du changement sur les conditions de travail et les métiers (Séverin MULLER, Maître de conférences en sociologie, 8 heures)

Thème 2 : Conduire et accompagner le projet de changement. 60 heures

- Méthodes de diagnostic et d'intervention : observation en entreprise, entretiens collectifs, collecte de données (Séverin MULLER, José CALDERON, Anne BORY, 12 heures)
- La construction du changement : cadrage de la demande, diagnostic stratégique, identification des leviers, construction de scénarios, constitution d'équipe, pilotage du projet, accompagnement du changement (Christophe PAULINO et Michel BIZAC, consultants, cabinet AEGIST, Association Européenne pour la Gestion et l'Intervention Socio-technique, + intervention/témoignage de cadres d'entreprise, 32 heures)
- Les techniques de communication et de négociation sociale (Bertrand LEPOUTRE, consultant en communication, Cabinet Dimensions RH, 16 heures)

Thème 3 : Anticiper et traiter les risques professionnels. 22 heures

- L'anticipation et le traitement des risques professionnels (physiques et psychosociaux) : relations entre changement et souffrance au travail, identification des situations à risque, prévention des risques (Anne-Marie DE VAIVRE, consultante, groupe Titane, co-fondatrice et animatrice du Cercle Entreprises et Santé de l'AINF, Association Interprofessionnelle de France pour la prévention des risques et la promotion de la sécurité et de la santé au travail, + un intervenant de l'ARACT Nord-Pas-de-Calais (Association Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail), 22 heures)

Annexe

Insertion promo OTDRH

		Promo 2005	Promo 2006	Promo 2007	Promo 2008	Promo 2009	Promo 2010
Taille promo		22	24	22	20	16	17
+6 mois	Taux de placement	-	-	100 %	90 %	88 %	93 %
	Taux de CDI			50 %	44 %	44 %	22 %
+2ans (source OFIP)	Taux de placement	100 %	92 %	100 %	94 %		
	Taux de CDI	91 %	84 %	84 %	77 %		

ATTESTATION

Je soussignée, Faridah DJELLAL, atteste que la proposition d'ouverture du « Conduite du Changement » proposée par Olivier Mazade, Directeur du Master OTDRH de la Faculté des Sciences Economiques et Sociales de l'Université Lille1, a fait l'objet d'un vote favorable à l'unanimité (moins une abstention) lors de la réunion de l'assemblée générale de l'Institut de Sociologie et d'Anthropologie du 21/05/2012.

Villeneuve d'Ascq, le jeudi 12 juillet 2012

Le Doyen

Faridah Djellal



Le "Doyen" fera l'objet d'une présentation
en conseil de faculté au cours du 20/12.