

Master Management des Ressources Humaines (MRH)

Demande de création d'un Diplôme d'Université : Intensif « Expertise RH »

Présentation du Master Management des Ressources Humaines

Accueillant chaque année une cinquantaine d'étudiants dans le cadre de la formation initiale, de la formation continue et de l'alternance, le Master Management des Ressources Humaines de l'Université Lille 1 s'est imposé depuis sa création en 1991 comme une formation de référence aux métiers de la fonction Ressources Humaines.

Depuis plus de 20 ans, le Master a formé de nombreux professionnels de la fonction Ressources Humaines, exerçant aujourd'hui dans des entreprises ou des administrations implantées dans toute la France et à l'international. Le Master MRH peut compter sur un réseau d'anciens regroupant près de 700 diplômés.

Au fil des années, le Master MRH a construit sa réputation pour devenir l'un des plus connus et reconnus au sein de la profession. Il bénéficie désormais d'une excellente notoriété tant régionale que nationale. Ainsi, entre autres, les deux derniers Palmarès Liaisons Sociales (2009 et 2012) classent le Master au 2ème rang des meilleures formations en Management des Ressources Humaines et à la première place ex-æquo sur le critère de la professionnalisation. Le Palmarès 2012 remarque en particulier les innovations pédagogiques mises en place par le master 2 MRH via les cycles de spécialisation "Intensifs" (Intensifs « Études et Recherche RH » et « Relations sociales »).

Le Master MRH vise à apporter une formation généraliste de haut niveau et prépare aux fonctions du management des Ressources Humaines, en développant aussi bien l'intelligence globale du métier que la technicité et l'opérationnalité. Les débouchés, au niveau national et international, correspondent aux métiers des différents domaines de la fonction RH (recrutement, formation, gestion des carrières, rémunération....) au sein d'organisations de tout type (secteur, taille, activité).

Exposé des motifs

Nous avons détecté un besoin de formation via un cycle de spécialisation "Intensif" validé par un Diplômé d'Université et qui viserait à la mise en place opérationnelle des RH en PME-PMI. En effet, dans ce type de structure, la personne en charge des RH est souvent seule et doit être en capacité de déployer tous les axes d'une politique RH de manière autonome, et ce de l'idée à la mise en œuvre très opérationnelle. Il faut donc former ces professionnels à maîtriser des missions très opérationnelles, tout en gardant à l'esprit une vision globale et stratégique afin de positionner clairement la politique RH.

Pour répondre à cette demande, le Master MRH se donne l'ambition, avec l'ouverture du Diplôme d'Université « Expertise RH », de former de véritables experts des métiers des Ressources Humaines, capables de s'adapter au contexte, à la culture et aux interlocuteurs de ces petites structures où bien souvent le développement des Ressources Humaines est un nouvel enjeu.

Le Diplôme d'Université sera réalisé en collaboration avec la CCI Grand Lille dans le cadre d'une convention signée entre l'Université Lille 1 et la CCI Grand Lille. Une convention d'application est en phase de finalisation pour ce projet d'Intensif.

L'option d'un Diplôme d'Université permet au Master MRH de conserver sa vocation « généraliste » tout en proposant une spécialité en concordance avec l'évolution de la fonction Ressources Humaines.

Ce diplôme attirera aussi bien des étudiants en formation classique intéressés par des fonctions de RH généralistes en PME-PMI que des professionnels de la fonction Ressources Humaines désireux de compléter leur formation initiale.

Il n'existe en France, à notre connaissance, aucune formation comparable, par le public visé, par la nature du programme et par la réputation de l'établissement qui le porte.

Objectif du DU

L'Intensif « Expertise RH » a pour objectif de former des professionnels des Ressources Humaines capables de maîtriser en toute autonomie des missions très opérationnelles, tout en gardant à l'esprit une vision globale et stratégique.

Il a initialement été pensé pour des professionnels des RH en PME-PMI, souvent en charge du déploiement autonome de l'ensemble des axes de la politique RH. Mais il s'adresse également à des professionnels de tous types de structures désirant se former de manière très opérationnelle et pratique à un ou plusieurs métiers des RH.

L'Intensif donne le moyen aux participants :

- D'acquérir un socle solide de connaissance pratique sur la gestion opérationnelle des RH
- De mettre en pratique les notions apprises par des simulations et des études de cas
- D'avoir accès à une « boîte à outil » co-construite mise en ligne au fur et à mesure des cours

- De mieux connaître l'univers des PME-PMI grâce à différents témoignages de dirigeants et des cas pratiques réels co-construits avec ces entreprises.
- De se mettre en situation via différentes études de cas et d'utiliser les outils et connaissances proposées pour développer des réflexes et une méthodologie.
- Avoir un échange privilégié sur les méthodes et les expériences des consultants de la CCI qui sont en permanence au contact de ces structures
- Développer son intelligence relationnelle (relations avec la direction, affirmation de soi, assertivité...)

Public visé

L'Intensif « Expertise RH » s'adresse:

- A des professionnels souhaitant se former à la gestion opérationnelle des Ressources Humaines dans un contexte de PME-PMI, par exemple à l'occasion d'un changement de poste ou d'une montée en responsabilité.
- Aux étudiants de la promotion classique du Master MRH (formation initiale et continue) dans la mesure où leur projet professionnel est en cohérence avec le thème de l'Intensif.

Modalités d'accès

◇ Pour les professionnels de la fonction Ressources Humaines

Cet Intensif s'adresse à des professionnels des Ressources Humaines souhaitant développer une forte opérationnalité métier. Aucune condition de diplôme n'est exigée, mais le jury d'admission sera évidemment très attentif à la préservation de la qualité des participants.

Pour être accepté au sein de l'Intensif « Expertise RH », les candidats fourniront un CV détaillant leur formation et leur parcours professionnel ainsi qu'une lettre de motivation indiquant l'intérêt de l'Intensif dans le cadre de leur projet professionnel. Ces documents serviront de base à la sélection, qui sera réalisée par un jury composé de professionnels et d'universitaires.

◇ Pour les étudiants en promotion classique du Master MRH (formation initiale et continue)

Cet Intensif pourra également intéresser des étudiants de la promotion classique du Master MRH (formation initiale et continue). Dans ce cas leur admission sera validée après un entretien de motivation pendant lequel ils détailleront en quoi cet Intensif pourra les aider à concrétiser leur projet professionnel.

L'intensif sera composé de cinq modules autonomes, qui pourront être suivi dans leur globalité ou de manière individuelle. La validation de la totalité des modules permettra l'attribution du diplôme d'université.

Contenu

L'Intensif comporte 154 heures d'enseignements (22 jours de 7 heures) :

Il se compose de cinq modules:

Module 1 : Contexte PME-PMI, Stratégie, Management, Gestion du changement (28h)

Module 2 : Pratique opérationnelle du droit du travail (42h)

Module 3 : Pilotage (contrôle de la paie, pilotage de la masse salariale, gestion des indicateurs RH) (28h)

Module 4 : GPEC (28h)

Module 5 : Recrutement (28h)

Organisation du programme

Le DU commence par deux jours d'introduction au contexte des PME-PMI et au développement de la stratégie dans ce type de structure. Suivront ensuite les modules 2, 3, 4 et 5. Il se clôturera par un cas d'entreprise, basé sur un cas réel (en cours d'écriture en collaboration avec l'entreprise Alive Group) sur le thème de la conduite du changement.

Les enseignements débuteront en septembre et s'achèveront en Février. Ils seront répartis sur deux jours consécutifs par semaine, une semaine sur deux.

Les groupes de participants sont de petite taille (10 à 15 personnes maximum) pour favoriser les échanges, les mises en situation et le suivi individuel.

Pédagogie

Chaque module fera l'objet d'un apport théorique illustré par des exemples de situations vécues, puis de mise en situation pratique. Quand le sujet se prêtera à l'exercice, les intervenants favoriseront l'étude de cas basé sur des cas réels d'entreprise.

Le module 1 sera construit autour de témoignages de dirigeants de PME-PMI qui viendront présenter leur vision.

Enfin, tout au long de l'intensif les étudiants construiront des outils opérationnels accessibles à toute la promotion via une plateforme en ligne. Cette « boîte à outil », leur donnera un bagage supplémentaire lors de leur prise de poste.

L'équipe pédagogique se composera comme suit :

- Virginie LAVAUD, Chef de Projets RH, CCI Grand Lille
- Juliette MARCHAND, Responsable recrutement et carrières, IDGROUPE
- Mélanie LEMONNIER, consultante RH et professeur à l'EDHEC
- Yann ORPIN, dirigeant de la société de nettoyage industriel écologique Cleaning, président de la commission ressources humaines à la CCI de Lille
- Christophe Malbezin, Dirigeant de la société Decideom
- Tuyen Pham, Dirigeant de la société A-Volute

- Fanny Oliveira, Dirigeante de la société Flexineo
- Alexis Devillers, Dirigeant de la société Alive Group
- L'équipe pédagogique du Master MRH en appui (Sébastien RICHARD, Benjamin HUVER...).

Modalité d'évaluation et validation

Chaque enseignant a la liberté de choisir ses modalités d'évaluation, qui peuvent prendre les multiples formes habituelles : examen écrit, oral, études de cas, etc.

Les modalités d'évaluation des connaissances et aptitudes sont propres à chaque enseignement, définies selon ses objectifs.

Il peut s'agir d'évaluations:

- Individuelles, « sur table », en particulier lorsqu'il s'agit de vérifier des compétences « techniques », opérationnelles
- Individuelles, « sur dossier », en particulier lorsqu'il s'agit d'évaluer des compétences de type « Gestion de projet » d'ampleur limité
- Collectives, « sur dossier », en particulier lorsqu'il s'agit d'évaluer des compétences de type « Gestion de projet » d'ampleur importante
- Individuelles « en mise en situation », en particulier lorsqu'il s'agit d'évaluer des compétences ayant une forte dimension comportementale individuelle
- Collectives « en mise en situation », en particulier lorsqu'il s'agit d'évaluer des compétences ayant une forte dimension comportementale collective (In Basket). En outre, la capacité des étudiants à se saisir des problématiques RH d'une entreprise, à mener une réflexion sur cette problématique et à mettre en place une politique RH idoine, est évalué à travers le « Chantier RH ».

Tarification de la formation

3000 euros TTC pour les publics Formation Continue en plan, CIF ou DIF

Les demandeurs d'emploi sont pris en charge sur la subvention du Conseil Régional

Gratuité pour les étudiants inscrits au Master MRH en formation initiale