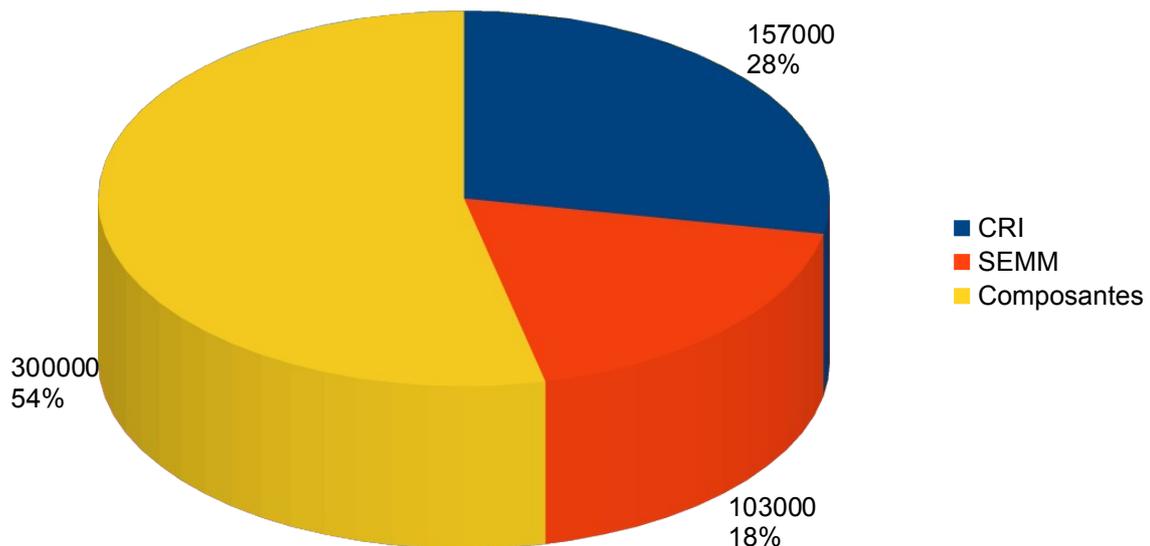


Bilan de la politique TIC 2008-2012

Principales réalisations ou avancées des 4 dernières années dans les domaines TIC

Le début de cette mandature a vu exploser l'usage du numérique dans notre université. Nous sommes passés d'une période où peu de gens étaient utilisateurs d'Internet, où le courrier était avant tout papier, et où les équipements étaient peu nombreux et peu puissants, à la situation actuelle où les usagers sont systématiquement demandeurs d'infrastructures et d'outils pour mener à bien leurs activités, qu'elles soient scientifiques, pédagogiques ou administratives. L'ubiquité et le nomadisme sont devenus en quelques années la situation standard, obligeant ainsi une réelle mutation de nos outils et de notre manière de penser les applications.

Durant cette période, le personnel est resté à effectif constant et le budget a été maîtrisé. Bon an, mal an, le budget TIC s'établit autour du million d'euros annuel dont 600.000 issus du contrat d'établissement. Il est à noter que durant ce mandat, plus de la moitié du budget est allé vers les composantes (ci-dessous budget 2012).



La gestion des TIC est une activité fortement transversale. Les outils et infrastructures numériques mis en place dans notre université sont pilotés par les besoins et donc réalisés la plupart du temps en collaboration avec d'autres branches de la direction. On trouve donc dans ce bilan de nombreuses activités en lien fort avec la direction générale des services, avec la vice-présidence chargée du personnel, avec la vice-présidence communication, avec la vice-présidence enseignement, et avec la vice-présidence recherche.

La collaboration entre services n'est plus seulement locale, mais régionale et nationale. La politique TIC que j'ai menée ces dernières années s'est résolument tournée vers l'harmonisation de notre SI avec celui des autres universités régionales. Nous sommes membres actifs de l'UNR Nord-Pas-De-Calais et nous en pilotons la majorité des groupes de travail ! Dans la lignée de mon prédécesseur

j'ai continué à défendre l'usage de logiciels nationaux prônés par l'AMUE pour la gestion des universités. J'ai enfin eu une attention particulière à l'usage de formats ouverts au détriment de formats propriétaires, ainsi que la préférence à l'usage de logiciels libres seule garantie de notre indépendance future.

Ce document fait le point sur les grandes réalisations de ces dernières années ventilées en 6 catégories :

- Communication et Collaboration
- Applications métiers
- Calcul
- Infrastructures
- E-Pédagogie
- Gouvernance

Communication et collaboration

- Mise en place d'une plate-forme d'hébergement de sites web basée sur le CMS InfoGlue
- Service de messagerie :
 - renouvellement et extension du service de boîtes à lettres,
 - sécurisation de la consultation et de la soumission de messages (authentification et chiffrement),
 - nouveau Webmail,
 - arrêt de serveurs de composantes ou de laboratoires avec migration des données sur la nouvelle plate-forme centrale.
- Nouveau service d'agendas partagés, supportant le standard Internet CalDAV et proposant une interface web intégrée avec le webmail
- Modernisation de la présentation du catalogue des formations
- Visioconférence :
 - mise en place de plusieurs équipements de visioconférence de groupe (standard ISO H323) dont une dédiée (5 personnes maximum) dans les locaux du CRI,
 - solution de visioconférences sur poste de travail pour les petits groupes (NTRmeeting).
 - Gestion des identités et de l'authentification : mise à la norme SupAnn de l'annuaire LDAP de Lille 1, SSO (CAS), fédération d'identités Renater, gestion de groupes (Grouper) pour les applications web
 - Mise en place d'espaces de diffusion contrôlée des documents
 - Unification de l'accès aux ressources documentaires : DocProxy
- A venir : nouveau portail intranet regroupant services et informations pour les personnels / étudiants / membres extérieurs des 3 conseils / doctorants

Applications métiers

- Remplacement du progiciel de gestion financière Nabuco par Sifac
- Développement d'un outil d'aide au pilotage financier opérationnel (Univers BO Sifac)
- Dématérialisation et outillage des processus
 - Développement et déploiement d'applications : gestion des charges et services des enseignants (Gisèle), stages étudiants, mutations internes, avancement des Enseignants Chercheurs...

- Service pour réaliser des enquêtes (LimeSurvey)
- Changement du logiciel d'alimentation de l'entrepôt de données (aide au pilotage de l'établissement)
- Utilisation du logiciel libre Talend pour notre système décisionnel en remplacement d'une solution commerciale. Cet entrepôt agrège des données provenant de 6 applications (RIMBAUS, SIFAC, HARPEGE, GRAAL, Patrimoine, Paie) qui sont chargées une fois par an depuis 2001
- Contribution au développement d'un outil de gestion de la Recherche dans le cadre du GIS GRAAL : développement en cours d'un module de moissonnage des publications par Lille 1 (intersection de notre personnel avec les listes de l'OST : Observatoire des Sciences et Technologies)
- Urbanisation
 - Mise en place des connecteurs SIFAC/RIMBAUS pour le portail.

Calcul

- Installation d'un ordinateur IBM BlueGene/L de 5 TFlops avec 6 To de stockage
- Création d'un poste d'ingénieur de recherche pour l'aide à l'utilisation des ressources de calcul
- Montée en puissance du cluster de production par mutualisation des moyens des laboratoires
- Raccordement de ce cluster à la grille européenne EGI
- Mise en place d'outils de monitoring (type Nagios et Ganglia)

Infrastructure

- Extension de la couverture sans-fil (WIFI) et déploiement du service d'itinérance académique européen EduRoam
 - En cours : passage en bornes légères pour faciliter l'administration d'un réseau de plus en plus dense, plus un nouveau portail captif pour un accès plus facile et sans configuration préalable sur le client (postes de travail ou *smartphones*)
- Nouveau service d'accès sécurisé (VPN), pour les personnels, aux ressources informatiques de l'université depuis Internet
- Fiabilisation des infrastructures :
 - renforcement du maillage du réseau de campus,
 - mise en œuvre d'un centre miroir dans un autre bâtiment pour les ressources critiques,
 - rénovation de la climatisation de la salle machine de l'université (surface 310m², puissance électrique dissipée de l'ordre de 180 kW)
 - déploiement d'une solution de virtualisation des serveurs et du stockage pour l'hébergement des services
- Mise en place de la Photothèque pour la communication.

E-Pédagogie

- Mise en place de la plateforme Moodle et unification des anciens outils
- Mise en place de Blogs Lille1

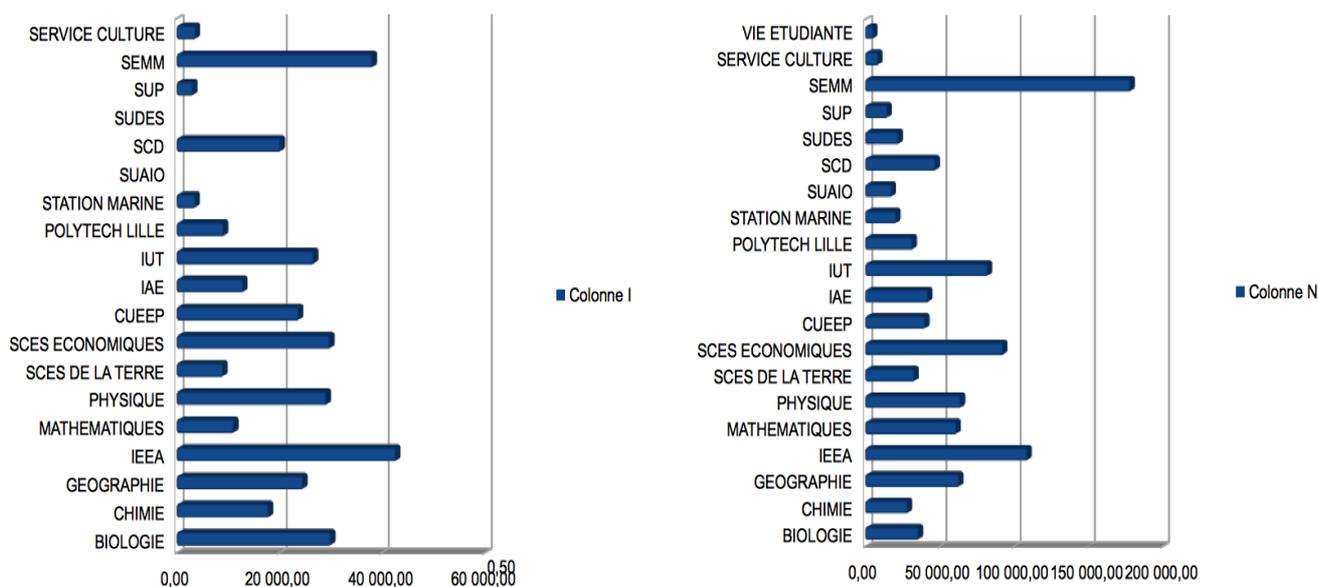
- Transformation du Crete en Lille1-TV, avec aujourd'hui plus d'un millier de vidéos disponibles.
- Mise en place d'un site de ballado-diffusion audio/vidéo : Lille1 TV'Pod
- Mise en place d'une pédagogie actualisée quotidiennement par les ressources Lille1 et des UNT.
- Nombreuses formations du personnel aux outils E-Pedagogie
- De plus en plus d'interventions filmées : conférences, culture, présidence
- Réalisation de nombreuses ressources pédagogiques en aide aux enseignants.
- Examens en centres de ressources sur la base de QCM (Chimie, Langues, Science Eco...)
- Logistique du CNL

Gouvernance

- Formalisation d'une Politique de Sécurité du Système d'Information (PSSI)
- Création d'un poste et recrutement d'un DSI
- Elaboration d'un schéma directeur du SI, qui sera opérationnel avant la fin de la mandature
- Nomination d'un RSSI
- Enquête de satisfaction sur les usages en 2012 qui nous donnera un indicateur sur le ressenti des utilisateurs vis à vis de l'offre de services

Répartition des financements « composantes »

à gauche en 2010, à droite somme de 2009 à 2011



Quelques Indicateurs

270 bornes Wifi installées sur le campus.

Connexions au portail :

- Nb de hits sur le site institutionnel en novembre : 25.346 internes et 43.626 externes
- Nb d'authentifications en novembre sur le portail : 7486
- 27 sites infoglue

Service mail :

- janv/2010 ; Etudiants : 19677. BAL validées : 14361 (72%) dont 8813 (61%) avec redirection
- janv/2011 ; Etudiants : 16774. BAL validées : 13426 (80%) dont 6484 (48%) avec redirection
- janv/2012 ; Etudiants : 19290. BAL validées : 14318 (74%) dont 8782 (61%) avec redirection.

Actuellement seuls l'IUT et l'EPU ont encore leur propre serveur de mail.

Gestion des salles pédagogiques pour les composantes

Le SEMM gère actuellement les accès aux centres P1 : 6 salles, P7 : 2 salles, SN1 : 2 salles. Le C2I est exclusivement réalisé au P1. Il y a de l'ordre de 25 ordinateurs par salle, soit 250 machines.

Pour la période de Septembre 2010 à Août 2011 : Sur tous les centres : 1401 réservations pour un total de 6118H 18mn avec 32957 places demandées.

Détail :

- P1 : 529 réservations pour un total de 2737H : 11976 places demandées
- P7 : 348 réservations pour un total de 1424H : 8545 places demandées
- SN1 : 329 réservations pour un total de 1399H : 7750 places demandées
- SUP : 195 réservations pour un total de 555H : 4686 places demandées

Tous les centres ont eu à un moment ou à un autre des réservations de 8H au plus tôt jusqu'à 18H au plus tard.

Pour la période de Septembre 2011 à Août 2012 (période encore ouverte aux réservations) : 1190 réservations pour un total de 4047H 40mn avec 31678 places demandées.

Détail :

- P1 : 766 réservations pour un total de 2734H : 19587 places demandées
- P7 : 283 réservations pour un total de 790H : 8380 places demandées
- SN1 : 141 réservations pour un total de 522H : 3711 places demandées

Tous les centres ont eu à un moment ou à un autre des réservations de 8H au plus tôt jusqu'à 18H au plus tard.

Moniteurs pour l'accès libre

Les salles du SEMM sont toujours très utilisées , même si la tendance est plutôt à la baisse ces dernières années, les étudiants étant de mieux en mieux équipés. Il n'en reste pas moins que pour beaucoup d'étudiants, notamment étrangers c'est le seul moyen d'avoir un accès libre. Le bilan ci dessous indique pour chaque situation à la fois le nombre d'étudiants et le nombre d'heures de monitorat.

2011	P7	P1	SN1
septembre	1402/180h	114/40h	149/40h
octobre	2313/180h	600/180h	495/160h
novembre	2824/207h	676/190h	512/184h

2010	P7	P1	SN1
septembre	1141/180h		394/40h
octobre	2993/180h		835/160h
novembre	3021/200h		1060/200h

Plate-forme pédagogique

Moodle a démarré fin 2008. Depuis 2009 il y a eu un usage de plus en plus intensif de cette plateforme. Ces deux dernières années, le nombre de cours n'augmente pas mais les usages augmentent considérablement. Plusieurs journées d'informations et plusieurs journées de formation à cet outil ont été réalisées durant ces 3 dernières années.

- 870 cours présents
- 22312 ressources disponibles

Année	Connexions année / nov	Connexions uniques	Connexions année / nov
2009	12.512 / 7063		292.431 / 54.462
2010	15.422 / 8411		503.609 / 82.286
2011	17.136 / 8860		727.584 / 102.029

Personnel dédié aux TIC (en ETP)

Durant ces quatre années, le personnel dédié aux TIC est resté constant malgré les besoins de plus en plus importants. On notera néanmoins que le poste le plus important est celui des UFR et instituts.

	CRI	SEMM	UFR et Instituts	Services centraux et communs
Permanents (Bap E)	30,3	3	33	5
Contractuels (Bap E)	4	1	8,5	1
Permanents (Bap F)		4		
Contractuels (Bap F)		7		
Total Informaticiens	34,3	15	41,5	6
Total individus	40	18		

CRI : hors CNL (4 personnes) et Icare (1 personne)

UFR : hors BAP C informaticiens (2 dans les UFR)